

Seguro de Desempleo (UI)

Presentar un reclamo en línea

La forma más rápida de presentar un reclamo de UI es a través de UI Online en [edd.ca.gov/UI Online](http://edd.ca.gov/UI)

Otras formas de presentar:

Por telefono

De lunes a viernes, de 8 a.m. a 12 del mediodía (hora del Pacífico), excepto feriados estatales. Debido a una demanda sin precedentes, espere largos tiempos de espera. Gracias por su paciencia.

- | | | | |
|------------|----------------|---------------|----------------|
| • Inglés: | 1-800-300-5616 | • 粵語 | 1-800-547-3506 |
| • Español: | 1-800-326-8937 | • 國語 | 1-866-303-0706 |
| • TTY: | 1-800-815-9387 | • TIẾNG VIET: | 1-800-547-2058 |

Fax / Correo

Acceda a la solicitud de UI en papel a través de UI Online. Complete el formulario, firme y envíe un fax o correo como se indica en el formulario. Permita tiempo adicional para el procesamiento.

Autoservicio por teléfono

Servicio horas de servicio extendido 7 días a la semana 8:00 a.m.-8:00 p.m.

1-866-333-4606

- Certifique los beneficios con EDD Tele-CertSM
- Escuchar información de pago

Mas informacion sobre UI

edd.ca.gov/Unemployment

WSBSantaCruzInfo@edd.ca.gov

Las computadoras de la sala de recursos de AJCC pueden usarse para presentar un reclamo con cita previa solo si no tiene otras opciones disponibles. Llame al personal de AJCC para asistencia.

Condado de Santa Cruz y los centros de empleo, America's Job Center of California, son empleadores y programas de oportunidades de igualdad. Ayuda y servicios auxiliares estan disponible a peticion de personas con discapacidad TTY 1-323-832-1278. El EDD, un empleador / programa de igualdad de oportunidades, es un socio en este evento. Pedido para las ayudas y servicios auxiliares están disponibles a personas con discapacidad. La solicitud de servicios, ayudas y / o formatos alternativos deben realizarse antes del evento llamando al 1-800-300-5616. Usuarios de TTY, llame al Servicio de retransmisión de California al 711.



WORKFORCE
Santa Cruz County

America's **JobCenter**
of CaliforniaSM

EDD Employment
Development
Department
State of California

Unemployment Insurance (UI)

File a Claim Online

The fastest way to file a UI claim is through UI Online at edd.ca.gov/UI_Online

Other ways to file:

Phone

Monday-Friday, 8 a.m. to 12 noon (Pacific Time) except state holidays. Due to unprecedented demand, expect long wait times. Thank you for your patience.

- | | | | |
|------------|----------------|---------------|----------------|
| • English: | 1-800-300-5616 | • 粵語 | 1-800-547-3506 |
| • Español: | 1-800-326-8937 | • 國語 | 1-866-303-0706 |
| • TTY: | 1-800-815-9387 | • TIẾNG VIET: | 1-800-547-2058 |

Fax/Mail

Access the paper UI application through UI Online. Complete the form, sign, and fax or mail as directed on the form. Allow additional time for processing.

Self-Service by Phone

Service Hours Extended 7 days a week from 8:00 a.m. to 8:00 p.m.

1-866-333-4606

- Certify for benefits using EDD Tele-CertSM
 - Hear payment information

Other UI Information/Email

edd.ca.gov/Unemployment
WSBSantaCruzInfo@edd.ca.gov

AJCC resource room computers may be used to file a claim by appointment only if other options are not available to you. Call AJCC staff for assistance.

Santa Cruz County Workforce Development Board and the America's Job Centers of California- are equal opportunity employers/programs. Auxiliary aids and services are available upon request to individuals with disabilities TTY 1-323-729-6455. The EDD, an equal opportunity employer/program, is a partner in this event. Auxiliary aids and services are available upon request to individuals with disability. Request for services, aids, and/or alternate formats need to be made prior to the event by calling 1-800-300-5616. TTY users, please call the California Relay Service at 711.

